

### **BMB660 Qualitätsmanagement**

| <b>Modulübersicht</b>  |
|--|
| EDV-Bezeichnung: BMB660 und BMN021   |
| Modulverantwortliche(r): Prof. Dr.-Ing. Hermann Hütter   |
| Modulumfang (ECTS): 5 CP   |
| Einordnung (Semester): 6 (BMB) bzw. Angleichungskurs BMN   |
| Inhaltliche Voraussetzungen:   |
| Voraussetzungen nach SPO:  |
| Kompetenzen:<br>Qualitätsmanagementsysteme:<br>Die Studierenden kennen wichtige Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001, verstehen die dort formulierten Begriffe und Anforderungen, können ein branchenspezifisches QM-System auf Ingenieur- und Architekturbüros anwenden und die erforderlichen Unterlagen für eine Zertifizierung erarbeiten. Hierzu analysieren und vergleichen sie die Anforderungen beider Systeme, bewerten den Unterschied der Systeme und erlernen den Aufbau und die erforderlichen Inhalte eines QM-Handbuchs bzw. der dokumentierten Informationen, um die erworbenen Kenntnisse auf ein branchenspezifisches System (Ingenieur- und Architekturbüros) anzuwenden.<br><br>Die Studierenden können Arbeitsergebnisse vor einem größeren (Fach-)Publikum darlegen, indem sie wichtige Sachverhalte zielgruppengerecht auswählen, Argumentationsketten aufbauen und geeigneten Präsentationstechniken nutzen, um die Ergebnisse zu präsentieren, zu erläutern und gegenüber Dritten zu vertreten. |
| QS-Materialwirtschaft:   |
| Prüfungsleistungen:<br>Schriftliche Prüfung, 180 Minuten   |
| Verwendbarkeit:<br>Pflichtmodul für Studierende des Studiengangs Baumanagement und Baubetrieb  |

|   |
|---|
| <b>Lehrveranstaltung:</b> Qualitätsmanagementsysteme  |
| EDV-Bezeichnung:  |
| Dozent/in: Prof. Dr.-Ing. Hütter  |
| Umfang (SWS): 2   |
| Turnus: jedes Semester  |
| Art und Modus: V+Ü  |
| Lehrsprache: deutsch  |
| Inhalte:<br>Grundlagen, Ziele und Inhalte der Norm DIN EN ISO 9001. Wege zur Umsetzung der Anforderungen aus der Norm in dokumentierte Informationen für ein Unternehmen. Schwerpunkte hierbei sind neben der Prozessorientierung und dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess /KVP) unter anderem die Kundenorientierung und die Messung der Kundenzufriedenheit. Die konkrete Anwendung auf Ingenieur- und Architekturbüros erfolgt in einem Praxisprojekt für einen branchenspezifischen QM-Standard. |
| Empfohlene Literatur: (jeweils aktuelle Auflage)<br>DIN EN ISO 9000 und 9001. Gläbe/Thomann: Qualitätsmanagement in Dienstleistungsunternehmen (QMD). Köln: TÜV-Verlag.   |
| Anmerkungen:  |

|   |
|---|
| <b>Lehrveranstaltung:</b> QS-Materialwirtschaft   |
| EDV-Bezeichnung:  |
| Dozent/in: Prof. Dr. Karsten Schubert   |
| Umfang (SWS): 2   |
| Turnus: jedes Semester  |
| Art und Modus: V+Ü  |
| Lehrsprache: deutsch  |
| Inhalte:<br>Die Studierenden können Qualitätssicherungssysteme zur Herstellung und Verwendung von Baustoffen und Bauteilen auswählen. Die Studierenden sind in der Lage Anforderungen an die Überwachung von Neubau- und Instandsetzungsmaßnahmen zu verstehen bzw. selbstständig zu erarbeiten. Auf der Grundlage der vermittelten Funktionsprinzipien Zerstörungsfreier Prüfverfahren sind die Studierenden in der Lage diese anwendungsspezifisch auszuwählen und zur einzusetzen. Die Studierenden können die normativen Anforderungen an Bauprodukte und Bauteile verstehen und die Unterschiede nationaler und europäischer Regelungen analysieren. |
| Empfohlene Literatur:<br>Angaben in der Vorlesung   |
| Anmerkungen:<br>-   |