

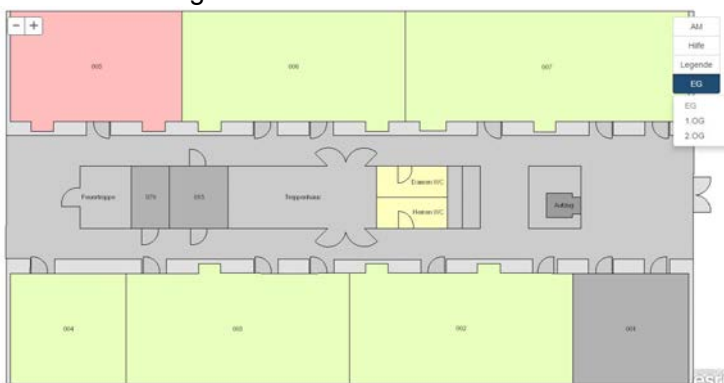
# Aufbau eines responsiven webbasierten Ticketing-Systems für die Fakultät IMM zur Erfassung und Bearbeitung von infrastrukturellen Mängelanzeigen

Das entwickelte System bietet Studierenden und Angestellten der Fakultät IMM die Möglichkeit Mängel an den Einrichtungen der Fakultät zu melden.

Die so gemeldeten Mängel werden dann automatisch an die dafür verantwortlichen Personen per Email geschickt.

Das System ist als Webanwendung im responsiven Design konzipiert, d.h. sie kann auf Desktop-PC, Tablet und Smartphone genutzt werden.

Die visuelle Grundlage des Systems sind die Gebäudepläne des Gebäudes der Hoffstr. und der Amalienstr. Der Nutzer kann sich die einzelnen Stockwerke der Gebäude anzeigen lassen und über Klicken auf einen Raum ein Formular zur Fehlermeldung für diesen Raum öffnen.



Stockwerksplan des Erdgeschosses der Hoffstr.

In dem Formular das sich öffnet kann das zu meldende Objekt, sowie eine dazugehörige Fehlermeldung aus einem Dropdown-Menü ausgewählt werden. In einem Textfeld ist es möglich selbst eine Anmerkung zur Fehlermeldung zu schreiben. In einem weiteren Textfeld wird die Hochschulmailadresse des Meldenden gefordert, die Eingabe ist verpflichtend und dient als Absender der automatisch generierten Mail. Desweiteren können im Formularfenster bereits

gemeldete Fehler für den ausgewählten Raum angezeigt werden. Dadurch sollen doppelte Meldungen vermieden werden.

Je nachdem welche Raumart ausgewählt wird (Poolraum, Vorlesungsraum oder Toilette) stehen zum Teil unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten für Objekt und dazugehörige Fehlermeldung zu Verfügung.

Bei PC-Pools kann das Objekt PC gewählt werden. Um den betroffenen Computer identifizieren zu können muss der Meldende dessen Identifikationsnummer in ein neu erschienenes Textfeld eingeben.

Formular zur Fehlermeldung für den Raum HO-006

Das System beinhaltet zusätzlich einen Administratorenbereich, der nur durch Passworteingabe aufgerufen werden kann. In diesem Bereich können erledigte Meldungen gelöscht werden und Mailadressen für die zuständigen Personen eingegeben und geändert werden.

Der Kartendienst des Systems nutzt die lokale IT-Infrastruktur der Fakultät (GIS-Server, Geodatenbank).

Bei der Programmierung kam die ArcGIS API für JavaScript zum Einsatz, um die Funktionen für den Kartendienste in die Webanwendung einzubinden.