

Service Management

Modulbezeichnung	Service Management
Modulverantwortliche(r)	N.N.
Modulniveau	Bachelor
EDV-Bezeichnung	-
Modulumfang (ECTS)	5
Semester	
Lernziele & Kompetenzen	<p>Übergeordnetes Ziel</p> <p>Studierende sollen in der Lage sein, die verschiedenen Aspekte IT-naher Services zu kennen und Dienstleistungsangebote auf technischer oder personeller Ebene entwickeln und bewerten zu können.</p>
Assoziierte Module	-
Verwertbarkeit des Moduls	(s. Studiengangskonzept)
Inhaltliche Voraussetzungen	-
Voraussetzungen nach SPO	-
Prüfungsleistung	Schriftliche Klausur (90 min)