



Konflikte konstruktiv bearbeiten – Konfliktgespräche wertschätzend, klar und lösungsorientiert führen

Zielsetzung	<p>Täglich haben wir etliche Kommunikationssituationen, die reibungslos verlaufen. Doch es sind die schwierigen Situationen, die uns im Nachgang beschäftigen. Sie rauben Energie, verursachen Stress und bringen uns an unsere Grenzen.</p> <p>In diesem Seminar erleben Sie, wie Sie situativ angemessen re-agieren und nachhaltig in Konflikten handeln können.</p>
Zielgruppe	offen
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Konfliktanalyse: Konflikte besser verstehen• Eskalationsdynamik in Konflikten• Konfliktgespräche führen: Werkzeuge im Gespräch (Aktives Zuhören, Fragetechnik, systemische Fragen, Ich-Botschaften und zielgerichtete Vorbereitung)• Konfliktgespräche üben und analysieren• Kollegiale Beratung: Methode kennenlernen und mit Fallbeispielen der Teilnehmenden durchführen
Referent	n.n.
Seminarleitung	Prof. Dr. Hagen Krämer IWW
Ort	Hochschule Karlsruhe – Technik und Wirtschaft University of Applied Sciences
Anmeldung und weitere Informationen	Frauke Höfler, Tel. 0721/925-2812 oder iww@hs-karlsruhe.de